Servicios avanzados de telecomunicaciones para empresas

Fecha de oferta: 28/04/2025
Empresa: BNT Business Telecom
Persona de contacto: José Rein
Provincia: Málaga
Miembro: Málaga TechPark
Teléfono: 951204250
Web: https://bntbusiness.es/
Email: comercial@bntbusiness.es

Sector

Información, Informática y Telecomunicaciones

Subsector

Telecomunicaciones

Descripción

En la era actual, marcada por el avance acelerado de la tecnología y la creciente necesidad de digitalización, las empresas buscan constantemente socios tecnológicos confiables que puedan guiarlos a través de la transformación digital con soluciones innovadoras y efectivas. En BNT Business Telecom ofrecemos una amplia gama de servicios especializados en el ámbito de las telecomunicaciones y la ingeniería de software, particularmente en Soluciones de Voz sobre Protocolo IP (VoIP).

Nuestro portafolio destaca por su amplia gama de soluciones, incluyendo el desarrollo del sistema de centralita telefónica IP4Business, soluciones de transformación digital, desarrollo de proyectos VoIP para diversos entornos profesionales como pymes, grandes empresas, call centers, centros de negocios y el sector de la hospitalidad (hospitales, clínicas y hoteles). Además, nuestra empresa complementa estas soluciones con integraciones avanzadas de telefonía móvil y fibra profesional, asegurando así una oferta completa que abarca todas las necesidades de telecomunicaciones de nuestros clientes.

En BNT Business Telecom también nos distinguimos por nuestra infraestructura de operador de telefonía, la cual está diseñada para ofrecer la máxima seguridad, rendimiento, calidad y capacidad. Desde el año 2016, estamos oficialmente inscritos como operador de telecomunicaciones en la CNMC para la prestación de servicios de telecomunicaciones a nivel nacional.

Tipo de oferta

Colaboración como proveedor tecnológico de comunicaciones y soluciones VoIP.

Productos

– Centralita Virtual IP4Business® y módulos opcionales
– Meet4Business (sistema de videoconferencia empresarial)
– Click2Call (sistema de llamada directa desde web)
– Team4Business (mensajería rápida interna)
– DesktopCRM (integración de CRM con centralita)

– Trunk SIP con filtrado en tiempo real de la Lista Robinson
– Fibra Óptica BNT para empresas
– BNT Mobile® (telefonía móvil empresarial)
– Grabación de llamadas y control horario
– Numeración nacional y líneas 900, operador telefónico

Capacidades

Empresas e integradores que buscan una solución de comunicaciones integral, escalable y rentable —que combine centralita virtual y conectividad de fibra con sus sistemas CRM, ERP o de gestión hotelera y sanitaria—, garantice movilidad y trabajo remoto, ofrezca funcionalidades avanzadas de atención al cliente (IVR, colas inteligentes y estadísticas en tiempo real) y cuente con soporte técnico especializado; y operadores o distribuidores interesados en un socio tecnológico que les proporcione márgenes atractivos y un roadmap de producto innovador.

Dirigido a

Empresas e instituciones ubicadas en Parques Científicos y Tecnológicos, incluyendo PYMEs, grandes corporaciones, centros de investigación, incubadoras y aceleradoras de proyectos.

Qué lo diferencia

Nuestra propuesta se basa en el desarrollo propio de soluciones de última generación, apostando por el software libre, fruto de nuestra apuesta continua por la I+D+i. Con más de 10 años de experiencia y 3.000 empresas satisfechas, garantizamos un servicio de alta disponibilidad y soluciones a medida para todo tipo de empresas.

En BNT Business Telecom, entendemos que la innovación tecnológica debe ir de la mano con la responsabilidad social. Por ello, uno de nuestros desarrollos más innovadores es el Trunk SIP con capacidad de filtrado automático de la Lista Robinson en tiempo real. Esta solución vanguardista no sólo demuestra nuestro compromiso con la excelencia tecnológica sino también con la responsabilidad social corporativa, abordando directamente la creciente preocupación por la privacidad de los datos y el consentimiento en el ámbito del telemarketing.

Aplicaciones

– Gestión integral de comunicaciones corporativas
– Soluciones de atención al cliente y call center
– Videoconferencias y colaboración remota
– Control horario y registro de jornada
– Grabación y análisis de llamadas
– Integración con CRM y sistemas internos
– Comunicaciones en entornos Hospitality (hoteles, clínicas)
– Consultoría y soporte de comunicaciones en proyectos de I+D

Acuerdo

Acuerdo comercial con Asistencia técnica

Comentarios

Para más información sobre nuestros productos y servicios y cómo podemos ayudar a mejorar el sistema de comunicaciones de su empresa, ¡no dude en contactarnos!