SOLUCIONES BPO HACIA LA EXCELENCIA OPERATIVA

Fecha de oferta: 21/05/2025
Empresa: OPPLUS OPERACIONES Y SERVICIOS SA
Persona de contacto: Francisco M. Puerto
Provincia: Málaga
Miembro: Málaga TechPark
Teléfono: 671498615
Web: https://www.opplus.es/
Email: franciscomiguel.puerto@opplus.bbva.com

Sector

Otros

Subsector

Otros servicios

Descripción

OPPLUS nació hace más de 17 años, llegando a convertirse en la compañía líder de Málaga en el sector de la consultoría y optimización de procesos de negocio mediante el Business Process Outsourcing (BPO). Tras el bagaje adquirido a lo largo de nuestra historia, estamos preparados para contribuir al crecimiento y desarrollo sostenible de tu empresa, generando valor y confianza en cada etapa de la relación.
Nuestro objetivo es claro: conocer lo que necesitas para poder brindarte soluciones BPO a medida que mejoren tus procesos y la experiencia de tus clientes. Y para ello, contamos con el mejor equipo humano que, apoyado en las últimas tecnologías, consigue convertir esas necesidades en una realidad.
Calidad, productividad y clima laboral son los tres pilares en los que se sustenta nuestro modelo de negocio, enfocado siempre en alcanzar la excelencia operativa para tus procesos. De esta manera podrás enfocarte en tu core empresarial y potenciar así tu negocio.

Tipo de oferta

En OPPLUS buscamos establecer colaboraciones en el ámbito de la I+D+i orientadas a la mejora de servicios de BPO (Business Process Outsourcing), apoyándonos en palancas tecnológicas como la automatización de procesos, la inteligencia artificial y la analítica avanzada. Nuestro objetivo es impulsar proyectos que nos permitan optimizar la eficiencia operativa, mejorar la experiencia del cliente y desarrollar soluciones innovadoras en la externalización de procesos de negocio.

Productos

En OPPLUS ofrecemos soluciones especializadas de Business Process Outsourcing (BPO), centradas en la externalización de procesos administrativos, financieros y operativos. Nuestra propuesta de valor se basa en la eficiencia, la seguridad y la innovación tecnológica aplicada. Entre nuestros servicios destacan:
Gestión de back office financiero y contable
Procesamiento y verificación documental
Gestión de cobros y pagos
Control y prevención del fraude
Servicios de atención al cliente multicanal
Automatización de procesos mediante RPA

Integración de soluciones basadas en inteligencia artificial y analítica de datos
Estos servicios están diseñados para adaptarse a las necesidades específicas de nuestros clientes, optimizando recursos y mejorando la calidad operativa a través de tecnologías avanzadas

Capacidades

Nuestro cliente ideal es una organización de tamaño medio/grande, especialmente en sectores como banca, seguros, servicios financieros o utilities, que gestione un elevado volumen de procesos administrativos, operativos o de atención al cliente. Buscamos trabajar con empresas que:
Estén inmersas en procesos de transformación digital y busquen partners estratégicos en BPO.
Requieran eficiencia, trazabilidad y cumplimiento normativo en sus operaciones.
Valoren el uso de tecnologías avanzadas como RPA, inteligencia artificial y analítica de datos para optimizar sus procesos.
Necesiten soluciones escalables y adaptables a entornos regulados y cambiantes.
Busquen reducir costes operativos sin renunciar a la calidad y control de los procesos.
Confíen en la externalización como palanca de valor, no solo como ahorro, sino como herramienta para mejorar su competitividad.
Nos dirigimos a compañías que no solo buscan un proveedor, sino un socio que aporte valor, innovación y fiabilidad en la gestión de sus procesos clave.

Dirigido a

Nuestros servicios están dirigidos a grandes empresas y organizaciones, especialmente en sectores como banca, seguros, servicios financieros y corporaciones con alto volumen de operaciones administrativas. Colaboramos con entidades que buscan optimizar sus procesos mediante soluciones de externalización eficientes, seguras y tecnológicamente avanzadas, con un enfoque en la mejora continua, la escalabilidad y la transformación digital.

Qué lo diferencia

En OPPLUS nos diferenciamos por combinar una sólida experiencia en servicios de BPO con una apuesta decidida por la innovación tecnológica. Nuestras principales señas de identidad son:
Especialización sectorial, con profundo conocimiento de las necesidades de banca, seguros y servicios financieros.
Alta capacidad operativa, gestionando grandes volúmenes con eficiencia, seguridad y cumplimiento normativo.
Uso intensivo de tecnología, aplicando RPA, inteligencia artificial y analítica avanzada para optimizar procesos.
Enfoque en mejora continua, con equipos dedicados a la innovación operativa y a la evolución constante de nuestras soluciones.
Compromiso con la calidad y la trazabilidad, garantizando resultados medibles y controlados para nuestros clientes.
Esta combinación nos permite ofrecer un servicio fiable, escalable y alineado con los objetivos estratégicos de nuestros clientes.

Aplicaciones

Nuestros servicios de BPO tienen aplicación directa en múltiples áreas operativas críticas para grandes organizaciones. Algunas de las principales aplicaciones incluyen:
Optimización de procesos financieros y contables, como conciliaciones, gestión de facturas, cierre contable y reporting.
Automatización de tareas repetitivas, reduciendo errores y tiempos de ejecución mediante RPA e inteligencia artificial.
Gestión documental digital, con clasificación, validación y archivo seguro de grandes volúmenes de información.

Prevención del fraude y control operativo, mediante análisis automatizado de datos y reglas de negocio.
Mejora de la atención al cliente, a través de soluciones multicanal integradas con procesos internos.
Soporte a la transformación digital, liberando recursos internos para actividades de mayor valor añadido.
Estas aplicaciones permiten a nuestros clientes centrarse en su core business, ganar agilidad operativa y avanzar en sus estrategias de digitalización.

Acuerdo

Comercial