

BASES SELLO CALIDAD

1. La entidad que concede este sello es la APTE.
2. La entidad solicitante del sello deberá abonar la cantidad de 1.000 € + IVA
3. Se publicará la información sobre la concesión de este sello y de la actividad de las entidades a las que se les concede en la Web de APTE.
4. El sello tendrá validez de 3 años, tras los que la entidad solicitante podrá elegir entre solicitar su baja de la lista de proveedores o ser sometido a renovación, la cual tiene un coste de 1.000 € + IVA.
5. Las empresas a las que se les conceda este sello contarán con un 30% de descuento en la publicidad que inserten en la revista APTE Techno y para el patrocinio del Directorio de APTE.
6. La candidatura será enviada por la empresa mediante correo electrónico a la dirección info@apte.org , indicando en el asunto SELLO CALIDAD
7. Las candidaturas presentadas se valorarán tomando como referencia los criterios que aparecen en el anexo I.
8. Los servicios que pueden ser certificados a través del Sello de Calidad son los siguientes:
 - a. Servicios tecnológicos: gestores de datos, aplicaciones, almacenamiento en la nube, etc.
 - b. Servicios de consultoría estratégica especializada en parques científicos y tecnológicos.
 - c. Servicios de eficiencia energética.
 - d. Formación relacionada con las áreas de gestión e interés de los PCTs:
 - i. Herramientas de financiación,
 - ii. Comercio exterior,
 - iii. Gestión de proyectos,
 - iv. Desarrollo empresarial,
 - v. Marketing estratégico.
 - vi. Etc.
 - e. Servicios de financiación (capital semilla, capital riesgo y business angels).

9. Los candidatos deberán aportar los correspondientes certificados de estar al corriente de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social. Asimismo, deberán aportar certificados de buena ejecución emitidos por clientes de la entidad.
10. Identificar la estructura organizativa de personal que ponen a disposición del desarrollo del servicio a homologar.
11. Los organizadores se comprometen a salvaguardar la confidencialidad de las candidaturas y la documentación recibidas.
12. Los candidatos son responsables de la veracidad de la información facilitada.
13. La presentación de la candidatura implica la aceptación total de las presentes bases.

ANEXO I

Criterios de valoración: (Total puntuación máxima: 15 puntos)

1. Experiencia del equipo (3 puntos). Se valorará la media de los años de experiencia del personal actual de la entidad dedicado al servicio.
 - De 0 a 5 años 0,5
 - De 5 a 10 años 1,5
 - Más de 10 años 3
2. Experiencia de la firma (3 puntos). Se valorará los años en funcionamiento de la entidad.
 - De 0 a 5 años 0,5
 - De 5 a 10 años 1,5
 - Más de 10 años 3
3. Satisfacción del cliente (3 puntos). Deberá aportarse cualquier documentación que acredite la satisfacción del cliente, preferentemente las encuestas de satisfacción.
 - Más del 50% satisfecho 0,5
 - Más del 70% satisfecho 1,5
 - Más del 90% satisfecho 3
4. Multidisciplinariedad (1 punto) Se valorará el número de perfiles de puestos de trabajo en la empresa.
 - De 2 a 5 perfiles 0,5
 - Más de 5 perfiles 1
5. Certificados de buena ejecución (1 punto). Se aportará documento acreditativo del premio.
 - 1 certificado 0.25
 - Más de 5 premios 1
6. Proyectos internacionales (2,5 puntos). Se valorará el número de proyectos internacionales en los que haya participado la entidad. Deberá aportarse copia de los contratos o convenios de colaboración.
 - 2 proyectos 0,25
 - De 2 a 5 proyectos 0,75
 - De 5 a 10 proyectos 1,5
 - Más de 10 proyectos 2,5
7. Certificado de calidad (1 punto)
8. Otro tipo de certificado (0,5 puntos)

SOLICITUD SELLO CALIDAD

NOMBRE DE LA EMPRESA

.....

Fecha de inicio de su actividad:

__/__/__

1. Tipo de servicio que ofrece su entidad:

.....
.....

2. Experiencia del equipo dedicado al servicio (indicar los años de experiencia de cada miembro del equipo):

.....
.....
.....
.....
.....

3. Satisfacción del cliente acreditada por los certificados de buena ejecución (Breve descripción que se completará con documentación acreditativa):

.....
.....
.....
.....

4. Multidisciplinariedad y estructura organizativa. (Enumerar los puestos de trabajo que existen en la empresa):

.....

.....

.....

.....

.....

5. Proyectos internacionales (Deberá aportarse copia de los contratos o convenios de colaboración)

.....

.....

.....

.....

.....

6. Certificado de calidad (Indicar fecha en la que se obtuvo. Deberá aportarse documentación acreditativa)

.....

7. Otro tipo de certificado (Enumerar otros certificados obtenidos o premios. Deberá aportarse documentación acreditativa)

.....

.....

.....