

GUÍA DE HERRAMIENTAS PARA EVENTOS VIRTUALES



El presente documento ha sido elaborado por los miembros del **grupo de trabajo de comunicación de APTE**, cuyo objetivo es analizar y promover el desarrollo de nuevos formatos de actividades de comunicación tanto para la propia Asociación como para sus distintos miembros, de forma que se pueda potenciar al máximo la visibilidad de la importante actividad que realizan los parques científicos y tecnológicos y sus entidades.

Conscientes de que esta nueva situación provocada por el COVID-19 ha dado lugar a la realización de nuevas formas de comunicarnos, el grupo de trabajo ha elaborado el presente informe donde se han analizado las **principales herramientas digitales para la realización de reuniones virtuales y webinars**, con el objetivo de facilitar al máximo posible la elección y utilización de este tipo de herramientas por parte de los miembros de APTE y de cualquier entidad que lo necesite.

El grupo de trabajo de comunicación de APTE está compuesto por los siguientes parques:

Parc Científic de Barcelona

Parque Científico Universidad Carlos III de Madrid - Leganés Tecnológico

Parque Científico y Tecnológico de Extremadura

Parque Científico y Tecnológico de Castilla - La Mancha

Parque Tecnológico de Andalucía

Red de Parques Científicos y Tecnológicos del País Vasco

Parques Tecnológicos de Castilla y León

Parque Científico Tecnológico de Gijón

Parque Científico - Tecnológico de Almería (PITA)

Nuestro lema **#LosParquesAportan**

HERRAMIENTA	PARTICIPANTES	COSTE (mensual)	REGISTRO Y GESTIÓN DE LOS PARTICIPANTES	GRABACIÓN	POSIBILIDADES	COMPLEMENTOS DESTACADOS	WEB
Zoom Basic	Hasta 100 participantes	Gratis	El anfitrión de la reunión envía un enlace a los participantes. El enlace puede utilizarse en formularios de inscripción.	No admite grabación.	Reuniones limitadas. Límite de 40 minutos por reunión. Se puede compartir pantalla.		https://zoom.us/pricing
Zoom Pro	Hasta 100 participantes	13,99€	El anfitrión de la reunión envía un enlace a los participantes. A los inscritos se les pueden remitir las instrucciones y recordatorios. Se hace manualmente y se gestiona automáticamente con Zoom. Cuenta con un sistema de administración de usuario (que permite a los propietarios y administradores de las cuentas gestionar sus usuarios, es decir, agregar, eliminar y asignar roles y características complementarias).	Permite grabar las reuniones y dispone de 1 GB de grabación en la nube MP4 o M4A. Necesaria autorización ponente y de los participantes en caso de aparecer públicamente.	El límite de duración de la reunión es de 24 horas. Se pueden ejecutar informes de uso para saber cuántas reuniones se están realizando en su organización, qué día, el número de participantes, la cantidad de minutos de la reunión y más. Cada usuario puede tener su ID personal de la reunión, a medida. Permite asignar a otra persona para que configure una reunión.	El complemento de Zoom Seminario Web es de 37 €/mes para 100 participantes. 100 panelistas de vídeo interactivos. Controles del anfitrión como silenciar/no silenciar panelistas, grabar y más. Preguntas y respuestas en vivo o en texto, de encuestas, de inscripciones y de informes. Transmisión en vivo a audiencias ilimitadas en Facebook Live y YouTube.	https://zoom.us/pricing
Zoom Business	Hasta 300 participantes	18,99€	Permite crear una URL personalizada con el nombre de la empresa o evento a través de la que los participantes se unirán. Tiene un Panel de Control administrativo (permite ver información que va desde el uso general hasta los datos de la reunión en vivo).	Ofrece almacenamiento ilimitado en la nube. También ofrece transcripciones automáticas de las reuniones. Necesaria autorización ponente y de los participantes en caso de aparecer públicamente.	Todas las funciones de la Versión Pro. Permite organizar reuniones con URL personalizadas con la marca de la empresa. Ofrece ingresar el dominio de su empresa al sistema, para que se puedan agregar usuarios a su cuenta automáticamente. Permite correos electrónicos personalizados y así enviar una plantilla de correo electrónico con la marca para enviarla a los asistentes.		https://zoom.us/pricing
Zoom Enterprise	Hasta 500 participantes Enterprise Plus hasta 1000	18,99€	Permite crear una URL personalizada con el nombre de la empresa o evento a través de la que los participantes se unirán.	Ofrece almacenamiento ilimitado en la nube. También ofrece transcripciones	Suma todas las funciones de las versiones anteriores.		https://zoom.us/pricing

	participantes (a pedido)		Tiene un Panel de Control administrativo (permite ver información que va desde el uso general hasta los datos de la reunión en vivo).	automáticas de las reuniones. Necesaria autorización ponente y de los participantes en caso de aparecer públicamente.	La marca tiene a su disposición un Gerente Ejecutivo exclusivo, ante cualquier incidente. Permite revisiones de negocios ejecutivos (lo que contempla un análisis detallado de tendencias de adopción, seguimiento del ROI y revisiones de hoja de ruta de productos).		
GoToMeeting Professional	Hasta 150 participantes	12€ 10,75€ si se contrata por un año	El organizador de la reunión envía un enlace a los participantes que nunca cambia.	Permite grabación de las reuniones. Necesaria autorización ponente y de los participantes en caso de aparecer públicamente.	Reuniones ilimitadas sin límite de tiempo. Uso compartido de escritorio/aplicaciones. Permite ceder control del teclado y el ratón a cualquier asistente.	El complemento de GoToWebinar es de 20 €/mes : permite crear páginas personalizadas para los seminarios y personalizarlos: añadir los colores de su marca, su logo e imágenes al material de sus seminarios web. El panelista recibe un enlace personalizado. Informes y analítica, grabación en la nube, análisis de los eventos e informes sobre los participantes, páginas de registro personalizadas. GoToRoom . Convierte con rapidez salas de conferencias en centros de colaboración.	https://www.gotomeeting.com/es-es/meeting/pricing-ma
GoToMeeting Business	Hasta 250 participantes	17€ 14,33€ si se contrata por un año	El organizador de la reunión envía un enlace a los participantes que nunca cambia. A los inscritos se les remiten las instrucciones y recordatorios. Se hace manualmente. Los coorganizadores pueden iniciar y dirigir las reuniones en su nombre (sólo los miembros	Permite grabación de las reuniones. Necesaria autorización ponente y de los participantes en caso de aparecer públicamente. Grabación ilimitada en la nube.	Todas las funciones del Professional. Sala de reuniones personal. GoToMeeting puede encargarse de capturar varias diapositivas de una presentación y ordenarlas cronológicamente en un PDF para que le sea más fácil compartir la información. El Asistente inteligente de GoToMeeting utiliza el aprendizaje automático para detectar	El complemento de GoToWebinar es de 20 €/mes y GoToRoom .	https://www.gotomeeting.com/es-es/meeting/pricing-ma

			de su cuenta pueden ser coorganizadores).		acciones importantes o puntos destacados de una reunión. Pizarra virtual: lluvia de ideas con una pizarra virtual en blanco que todos los participantes puedan ver (solo Mac).		
GoToMeeting Enterprise	Hasta 3000 participantes	Consulta con comercial. Opciones de precios a nivel empresa.	El organizador de la reunión envía un enlace a los participantes que nunca cambia. Los coorganizadores pueden iniciar y dirigir las reuniones en su nombre (sólo los miembros de su cuenta pueden ser coorganizadores).	Permite grabación de las reuniones. Necesaria autorización ponente y de los participantes en caso de aparecer públicamente. Grabación ilimitada en la nube.	Todas las funciones de Professional y Business. Gestor de éxito del cliente dedicado para las cuentas que cumplan determinados requisitos; su función es colaborar durante las fases de despliegue y adopción Integración, formación y análisis de negocio trimestrales personalizados.	El complemento de GoToWebinar es de 20 €/mes y GoToRoom .	https://www.gotomeeting.com/es-es/meeting/pricing-ma
GoToWebinar	100/500/1000 participantes dependiendo del plan	Starter: 17€ 14,33€ si se contrata por un año Pro: 20,75€ 16,58 € si se contrata por un año Plus: 41,58€ 35,75€ si se contrata por un año	El organizador de la reunión envía un enlace a los participantes que nunca cambia. Facilita la integración de datos, gestión y personalización con una url propia del evento. A los inscritos se les remiten las instrucciones para conectarse. Los recordatorios y envíos son automáticos.	Permite grabación de las reuniones. Necesaria autorización ponente y de los participantes en caso de aparecer públicamente.	En el plan básico se permite crear un canal personalizado en el que aparecen todos los webinars. También permite mostrar el logo y una imagen personalizada en los webinars. El panelista recibe un enlace personalizado. Con planes superiores se permiten más opciones de personalización o editor de vídeo en la plataforma.		https://www.gotomeeting.com/es-es/webinar/features
Livestorm webinar premium	Hasta 100 participantes	8,25€ Si se contrata por un año 7,41€ al mes	A través enlace creado por el organizador. Facilita la integración de datos, gestión y personalización, con una url propia del evento. A los inscritos se les remiten las instrucciones para conectarse. Los recordatorios y envíos son automáticos.	Permite grabación de las reuniones. Necesaria autorización ponente y de los participantes en caso de aparecer públicamente.	Webinars ilimitados. Moderadores ilimitados. Webinars on-demand ilimitados. Límite de 4 horas por sesión. El panelista recibe un enlace personalizado.		https://livestorm.co/es/precios/
Microsoft Teams	De 250 en su plan más	Dependiendo del plan:	A través de una cuenta en Microsoft Office 365.	Permite grabación de las reuniones.	No hay duración máxima en las videollamadas en ningún caso, por lo		https://www.microsoft.com/es-

	económico hasta 10.000 participantes	gratuito, 4,20€, 10,50€ y 19,70€ con suscripción anual	Invita a cualquier persona con una dirección válida de correo electrónico comercial o personal. Solo tienen que hacer clic en el vínculo enviado por correo electrónico para unirse a la reunión desde un explorador web de forma instantánea sin descargar Teams ni ningún otro complemento.	Necesaria autorización ponente y de los participantes en caso de aparecer públicamente.	que puedes hablar todo el tiempo que te apetezca. También es posible que los usuarios compartan lo que aparece en su escritorio, aunque son los administradores de la reunión los que tienen que configurar el uso compartido. Cada plan suma otras funcionalidades en materia de almacenamiento en la nube de soporte.		es/microsoft-365/microsoft-teams/online-meeting-solutions
Hangouts Meet de Google	Hasta 100-250 participantes dependiendo de la tarifa de Gsuite contratada	Gsuite basic 4,68€ Gsuite Business 9,36€ Gsuite Enterprise 23€	Las conferencias deben ser convocadas a través de una cuenta de pago en Google Suite . Google ha lanzado la versión premium de Meet gratis a los clientes de G Suite. No es necesario que el resto de participantes lo tenga. El acceso a las llamadas es a través de un enlace único a compartir.	Permite grabación de las reuniones. Necesaria autorización ponente y de los participantes en caso de aparecer públicamente.	Todas las transmisiones de vídeo y audio están cifradas para proteger el contenido de las reuniones, y puedes participar tanto desde la versión web a través de meet.google.com como desde las aplicaciones para Android e iOS. Hangouts Meet también permite programar reuniones poniéndolas en el calendario de Google, y en las versiones de tarifa Enterprise de G Suite, también se crea un número de teléfono para no necesitar datos para participar por voz.		https://gsuite.google.com/pricing.html
Cisco webex gratuito	Hasta 200 participantes		El organizador de la reunión envía un enlace a los participantes. El enlace puede ser siempre el mismo, sala personal única, o cambiar por reunión.	Permite grabación de las reuniones. Necesaria autorización ponente y de los participantes en caso de aparecer públicamente.	Reuniones ilimitadas, compartición de documentos y vídeos. Te puedes unir por la aplicación multiplataforma, por teléfono (números locales en 52 países), por equipo de vídeo o por navegador. Call back a equipos de vídeo. Portal web de gestión.	Todas las salas virtuales de Webex tienen una dirección de vídeo SIP estándar o IP para que los equipos de vídeo de Cisco o cualquier equipo SIP estándar pueda participar.	https://www.cisco.com/c/en/us/products/conferencing/product-comparison.html
Cisco Webex Meeting suite (Webex Meetings, Webex Events, Webex Training and Webex Support)	Hasta 1.000 participantes	Preguntar precio al comercial de Cisco o a un partner certificado de Cisco	El organizador de la reunión envía un enlace a los participantes. El organizador puede designar a host alternativos dentro de su organización y permitir que otros usuarios o equipos de vídeo dentro de la organización inicien la reunión por él. Para virtualizar eventos, Webex Events permite controlar los	Permite grabación de las reuniones. Necesaria autorización ponente y de los participantes en caso de aparecer públicamente. 50 Gigas por site o ilimitado dependiendo licencia.	Dependiendo del plan: reuniones ilimitadas, compartición de documentos y vídeos. Te puedes unir por la aplicación multiplataforma, por teléfono (números locales en 52 países), por equipo de vídeo o por navegador. Call back a equipos de vídeo. URL del sitio de Webex personalizable, almacenamiento en la nube, portal administrativo etc.	Todas las salas virtuales de Webex tienen incluida una dirección de vídeo SIP estándar o IP para que los equipos de vídeo de Cisco o cualquier equipo SIP estándar pueda participar. Capacidad de hacer streaming a plataformas con RTMP.	https://www.cisco.com/c/en/us/products/conferencing/product-comparison.html

			<p>micrófonos de los asistentes y gestionar las preguntas y respuestas, además, se puede iniciar sesión de práctica antes de que se empiece el evento. Para la formación, Webex Training permite dividir a los asistentes en salas paralelas.</p>	<p>Transcripción de las grabaciones.</p> <p>Próximamente transcripción en tiempo real y traducción.</p>	<p>Portal de gestión con visibilidad global y detallada por cada participante. Incluye equipos de vídeo. Integración con SSO, calendario, directorio etc... Posibilidad de realizar encuestas en cualquier momento. Los resultados se pueden grabar.</p>	<p>Ej YouTube, Facebook, etc., tanto con Webex Meetings como con Webex Events.</p>	
Samba Live for Webinars	Hasta 10.000 participantes.	<p>14 días de periodo de prueba gratis</p> <p>Pro, 49€ Prop Plus 75€</p>	<p>Página web de registro personalizada.</p> <p>Permite: ocultar la lista de participantes, controlar el acceso a los videos, sistema de permisos basado en roles, chat público y privado, preguntas y respuestas en vivo, páginas de aterrizaje y registro, programación de eventos, recordatorios automáticos...</p>	<p>Permite grabación de las reuniones. Necesaria autorización ponente y de los participantes en caso de aparecer públicamente.</p>	<p>Dependiendo del plan ofrece: ilimitado nº de webinars y de duración, personalizar la ID y las URLs. Almacenamiento en la nube (1-1000 GB). Compartir pantalla. Transmisión en vivo en Youtube y Facebook. Salas de descanso. Creación de landing page personalizada para el registro en el evento.</p>		<p>https://www.digitalsamba.com/pricing</p>
Blackboard	300 participantes	<p>Para instituciones con menos de 300 alumnos cuesta aproximadamente 160 USD al año. Para más de 300, 1200 USD</p>	<p>Funciona a través de la aplicación Blackboard diseñada para que los estudiantes puedan ver el contenido y participar en los cursos. La versión actual de la aplicación está disponible en dispositivos móviles iOS y Android.</p>	<p>Permite grabación de las reuniones. Necesaria autorización ponente y de los participantes en caso de aparecer públicamente.</p>	<p>Establece videoconferencias desde cualquier lugar Salas virtuales ilimitadas. Gestiona los privilegios de los demás asistentes a la sala virtual. Comparte documentos, tu pantalla, aplicaciones y pizarra. Notificaciones al unirse o salir de una sala. Acceso a la sesión de manera telefónica (audioconferencia).</p>		<p>https://help.blackboard.com/es-es/Blackboard App</p>

Más información de interés:

[Problemas de seguridad de la plataforma ZOOM](#). Dado el intensivo uso de la plataforma ZOOM, el pasado mes de abril, un grupo de ciberdelincuentes aprovecharon un fallo en su software para atacar tanto a empresas como a particulares. A raíz de este ataque, la empresa ha reforzado la plataforma y ha actualizado una nueva versión sin este problema de seguridad.

[Descargar nueva versión](#)

Enlaces para más información:

[Basque Cybersecurity Centre](#)

[Instituto Nacional de Ciberseguridad \(INCIBE\)](#)

[COVID-19 Exploited by Malicious Cyber Actors](#)

[Cuidado con las videoconferencias](#)

[Cómo programar un webinario Zoom](#)

[Explicación de los roles de un seminario web Zoom](#)

[Explicación de los controles del chat en un webinario Zoom](#)

[Cómo programar un webinario Zoom](#)

[Gotomeeting versus GotoWebinar](#)